



**Jaarverslag 2023**

**Stichting Het Koffiehuis Amsterdam  
en  
Kledingwinkel**

## **Inleiding**

In een jaar gebeurt altijd heel veel. In dit Jaarverslag proberen we de belangrijkste gebeurtenissen uit te lichten.

We zijn heel trots op de nieuwe opdrachten die we hebben gekregen om de stad schoon en mooi te houden.

We zijn ook heel blij met de enorme opknapbeurt van de winkel en het Koffiehuis. Onze klanten, deelnemers en vrijwilligers hebben hiermee weer een fijne plek om te verblijven en te werken.

En tenslotte zijn we dankbaar voor alle mensen en organisaties die ons steunen, op welke manier dan ook.

### **Roel Piera**

Directeur – bestuurder

## Nieuwe ontwikkelingen

Er is weer hard gewerkt in 2023. Zowel door de deelnemers als de vrijwilligers en de betaalde krachten. Er is hard gewerkt om de straten schoon en groen te houden, er is hard gewerkt om de Kledingwinkel aantrekkelijk te maken voor onze klanten en er is hard gewerkt om een veilige en fijne omgeving te bieden aan onze deelnemers.

### *Verbouwingen*

Het opknappen van de winkel is gestart in 2022 en is dit jaar afgerond. De hele bovenverdieping is opnieuw ingericht en daardoor is het aanbod veel beter te zien en te verkopen. Er is meer ruimte ontstaan om kleding en leuke spullen op te hangen en neer te zetten en is een paskamer en een boekwinkeltje gekomen. Door de verbeterde inrichting kunnen we alles ook beter schoon houden waardoor de klanten zich meer welkom voelen. En, zeker niet onbelangrijk, voor de vrijwilligers is het ook veel prettiger werken.



In februari hebben we de verdieping weer feestelijk heropend met het doorknippen van een lint en daarna een heerlijk diner met alle vrijwilligers.

Ook het Koffiehuis is opgeknapt. We hebben hulp gekregen van het bedrijf ISG, zowel met geld als met inzet van vrijwilligers. Het Koffiehuis is in oktober en november twee weken dicht gegaan en in die tijd hebben we onderdak gekregen van organisatie Dock in hun gebouw de Piramide. Een fijne plek vlak bij de Haarlemmerstraat van waarvandaan we ons werk konden blijven doen.

In deze weken is het Koffiehuis helemaal opnieuw geschilderd. Het rood en grijs is vervangen door diverse tinten groen. Hierdoor heeft de ruimte een ruimere en rustigere uitstraling gekregen. Er zijn wat nieuwe kasten en planken gemaakt waardoor het gemakkelijker is om in de keuken te werken. Eerder in het jaar hadden we al nieuwe tafeltjes en stoelen gekregen uit de inboedel van het Tassenmuseum. Nu alles is opgeknapt, hebben we een fijne plek gecreëerd waar iedereen zich thuis kan voelen.



### *Medewerkers*

We zijn heel blij dat we dit jaar twee nieuwe medewerkers hebben mogen verwelkomen: Karin en Marc. Zij brengen heel veel kennis mee over de doelgroep. Hiermee is er meer tijd om mensen te begeleiden en te ondersteunen, en ook om ons werk verder uit te bouwen en te professionaliseren.

### *Werkprocessen*

Voor het inroosteren van de vrijwilligers die in de winkel of in de keuken werken, hebben we digitaal plansysteem geïmplementeerd. Zij kunnen nu online hun werktijden inplannen. Dit geeft meer duidelijkheid over wanneer mensen kunnen en willen werken.

In het systeem zijn ook de gegevens van de deelnemers vastgelegd. Daarmee hebben we weer zicht op ieders belangrijke informatie en kunnen we ook de verjaardagen vieren. Dat is een kleine moeite maar met grote impact. Er is dan een taart met kaarsjes en de jarige wordt gefeliciteerd en krijgt even alle aandacht. Daardoor voelen ze zich gezien en weer even een 'gewoon' mens.

### *Website*

De website is ook vernieuwd. De vorige versie was ontwikkeld in de Coronatijd en was erg passend bij de toenmalige situatie. Inmiddels hebben we dit achter ons kunnen laten en was

het passend om een nieuwe vormgeving en inhoud te ontwikkelen. Dit is goed gelukt, met dank aan schrijfster Anna van Praag en websitebouwer Bitman. We hebben een frisse website, de informatie is weer up to date en er zijn nieuwe foto's gemaakt. Daarmee kunnen we de bedrijven en alle andere geïnteresseerden die ons willen ondersteunen, beter informeren over ons werk.

### *Wonen*

Ons streven is: als je werkt bij het Koffiehuis, kun je ook ergens wonen. Dit jaar hebben we weer stappen gezet om onze droom van een inclusieve woon en werkgemeenschap verder vorm te geven. Er wonen nu mensen (tijdelijk) op de volgende locaties:

Overtoom, Damrak, Hugo de Groothofje, kamerverhuur in Noord, camping in Nieuw West. In totaal hebben we dit jaar 15 mensen een onderdak kunnen bieden.

We merken dat dit voor de deelnemers veel rust brengt in hun leven. Ze hoeven niet meer na te denken over waar ze hun spullen veilig kunnen opslaan, ze kunnen zichzelf en hun kleding beter verzorgen en zo komt er ruimte om over andere dingen na te denken.

Tegelijkertijd zijn er voor ons nieuwe uitdagingen: het begeleiden van mensen die lang geen huishouden hebben gevoerd. Ze moeten weer leren dat gas en elektra niet gratis zijn en ze terughoudend moeten zijn met het gebruik hiervan. Ze moeten leren om samen te leven in een woning en daar ook samen zorg voor te dragen. Het vraagt wat van iedereen maar we kunnen met trots melden dat het wonen zeker heel succesvol verloopt.

### *Welzijn en Zorg*

Dit jaar hebben we, naast het werk en wonen, ook meer aandacht besteed aan het welzijn en de gezondheid van ons deelnemers. We hebben goede contacten met Jellinek voor detox-programma's en met Dokter Valckenier die inmiddels voor veel deelnemers de huisarts is. We hebben een geweldige tandarts, Florens Tandartsen die al heel pijn en ongemak heeft kunnen oplossen. Daar zijn we terecht gekomen via de, al even geweldige, tandtechnicus Jolanda Smit.

Wekelijks houdt het Outreachteam van de Regenbooggroep consult in het Koffiehuis. In goede samenwerking zorgen we voor de aanvraag van documenten zoals een nieuwe ID of een BSN-nummer. Als de documentatie weer

op orde is, komt er ook weer een kans om nieuwe stappen te maken in het leven.

Als er meer nodig is, dan kunnen we terecht bij de advocaten van Spui 10.

Tot slot willen we trots vermelden dat één van de deelnemers een baan heeft gekregen bij ISG-Limited bij de bouw van een datacenter in Nieuw West.

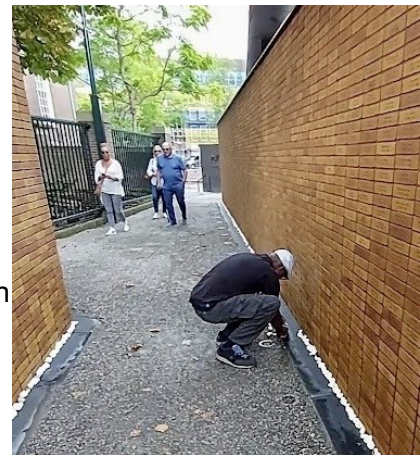
## **Opdrachten**

We zijn heel blij dat veel opdrachtgevers ons hebben weten te vinden in 2023. Een overzicht van al het werk dat we hebben uitgevoerd:

### ***Nieuwe opdrachten:***

#### ***Nationaal Holocaust Namenmonument***

In maart heeft stadsdeel Centrum de opdracht verstrekt om de omgeving van het monument schoon te houden. Er werken dagelijks drie mensen om het zwerfvuil, oude bloemen en in het seizoen de bladeren te verwijderen, de verlichting schoon te maken, de witte steentjes terug te leggen in de bakken en de bankjes en trappen schoon te maken. We vinden het een hele eervolle opdracht die we met trots vervullen. En we zijn ook blij dat het werk door de bezoekers heel goed wordt gewaardeerd.



#### ***Fabel Friet en Chun Café***

In de Negen Straatjes zijn Fabel Friet en Chun Café echte TikTok-favorieten. Dagelijks staat er een rij voor deze ondernemingen. Dit legt een druk op de omgeving: veel mensen die in de rij staan, eten op straat en ook wel rommel achterlaten. Om de straten leefbaar te houden voor iedereen komen de deelnemers van het Koffiehuis dagelijks langs om de straten schoon te houden.

***Groene Bouwhekken***  
Het bedrijf Groene Bouwhekken plaatst houden hekken met



plantenbakken rondom bouwplaatsen. In de plaats waar ze dit doen zoeken ze er een partner bij om de hekken schoon te houden en om de platen te verzorgen. Dit jaar hebben ze het Koffiehuis gevraagd om de hekken op de Derkinderenstraat en de Postjesweg te onderhouden. Een leuke klus die we met veel plezier hebben gedaan.

### *Modestraat*

De Modestraat is een broedplaats en ontmoetingsplek in Amsterdam Noord. Tweemaal per week maken we de ruimtes schoon zodat de bezoekers en ondernemers weer een fijne plek hebben.

### *Staalmeestersbrug*

Het project Bruggen en Kademuren van de gemeente heeft het Koffiehuis gevraagd om de kades rondom de Staalmeestersbrug te vergroenen. Samen met landschapsarchitect Sanne Horn hebben we grote platen plantenbakken op de beschoeiing geplaatst en daar groenblijvende platen in geplaatst. Hierdoor zit de omgeving er weer iets leuker uit.

### *Tijdelijke natuur*

Op de Haarlemmersluis is een kiosk verwijderd om de druk op de kades te verlichten. Het Koffiehuis heeft samen Sanne Horn een tuin met bloeiende inheemse planten ingericht.

### *Begraafplaats Barbara*

Quirien van Berkel en Zwanine Siedenburg van het Drugspastoraat hebben het op zich genomen om de graven, waar mensen liggen na een eenzame uitvaart, te onderhouden. Wij helpen hen om dit werk uit te voeren

## **Doorlopende opdrachten**

### *Schoonmaak in de binnenstad:*

- In opdracht van de gemeente Amsterdam lopen zes dagen in de week drie veegploegen in de binnenstad om het zwerfvuil op te halen
- In opdracht van de BIZ Haarlemmerbuurt maken we op zondag de de buurt weer goed schoon.



- In opdracht van de BIZ Nieuwendijk houden we dagelijks de winkelstraat schoon en onderhouden we de plantenbakken die de straat opfleuren.
- In opdracht van de BIZ Kalverstraat werken we op donderdag tot en met zondag op deze winkelstraat en onderhouden we de plantenbakken op de Heiligeweg.
- Clifford Chance geeft het Koffiehuis de opdracht om de omgeving van de Droogbak schoon te houden en het plantsoen te onderhouden.

### *Ramen lappen*

Al jaren lappen we de ramen van een aantal winkels in de Haarlemmerstraat en -dijk.

### *Nieuw West*

In dit stadsdeel wordt jaarlijks een groot evenement georganiseerd rondom 4 en 5 mei. Wij helpen mee met opbouw van podia en houden het festival terrein schoon.

## Verbinding met de stad

Het Koffiehuis en de Kledingwinkel zijn nauw verbonden met de stad. Daar geven we op heel veel manieren invulling aan.

### *Kledingwinkel*

Er komen in de Kledingwinkel veel mensen uit de buurt langs voor een praatje, De winkel is voor daardoor een plek geworden waar je niet alleen voor een redelijk bedrag kleding kunt kopen maar ook een plek waar je altijd terecht kunt als je daar behoefte aan hebt.

En natuurlijk voelen veel bewoners zich betrokken bij ons doel om daklozen een plek in de maatschappij te bieden. Dat is voor mensen de reden om kleding of spullen voor de verkoop te doneren.

### *Verhuur Koffiehuis*

Het Koffiehuis wordt geregeld door de gemeente gebruikt om gesprekken met bewoners te voeren over beleidsvoornemens of herinrichting van de buurt. Het Koffiehuis is een prettige ruimte waar je op informele wijze met elkaar in gesprek kunt gaan.

### *Leerlingen*

Leerlingen van Havo en VWO moeten in de vierde klas een maatschappelijke stage lopen. Wij bieden ze de mogelijkheid om dit bij ons te doen. We hebben leerlingen ontvangen van Het Montessori Lyceum, Het 4<sup>e</sup> Gymnasium en het Cygnus Gymnasium.

Ze hebben geholpen in de winkel, ze hebben samen met vrijwilligers een warme lunch klaargemaakt, samen met een deelnemer de straten schoongemaakt en er ook een groep gekomen die samen met Sanne Horn het plantsoen aan de Droogbak weer heeft opgeknapt. Nadat ze bij ons gewerkt hebben, horen we terug dat ze het heel erg interessant hebben gevonden en er veel van hebben geleerd. We vinden het vooral fijn om te horen dat deze jonge mensen ontdekken dat daklozen eigenlijk gewoon hele aardige mensen zijn en helemaal niet eng.



### *Bewonersactiviteiten*

In Amsterdam zijn er diverse acties van buurtbewoners om hun omgeving schoon te houden. Als het even kan, bieden we een helpende hand. Bijvoorbeeld aan NDSM Cleans up, Cleanupyourcity en Dock die rondom de buurthuizen opruimacties doet. Tot slot werken we ook samen met bewoners rondom de Droogbak en de Piramide om dit gebied netjes en groen te houden.

## Vrijwilligers

Het Koffiehuis en de Kledingwinkel kunnen alleen voortbestaan door de niet aflatende inzet van de vrijwilligers. We zijn dankbaar voor alle mensen die wekelijks komen om ons te helpen. Er is natuurlijk altijd een verloop in de deelname van vrijwilligers. Maar na de Coronatijd neemt het aantal weer gestaag toe. De winkel is daardoor weer meer open en stijgt de omzet. Inmiddels hebben we in de winkel 17 vrijwilligers die vaak op een vaste tijd en dag komen werken.

Voor de keuken hebben we 12 mensen die geregeld in de keuken staan. Soms alleen maar vaak ook geholpen door deelnemers die vaak heerlijk kunnen koken.

Met de inzet van de vrijwilligers is de winkel dagelijks open, staat er zes dagen van de week een warme lunch klaar voor onze deelnemers, worden deelnemers begeleid naar een ziekenhuis of tandartsbezoek en blijft de administratie op orde.

## Ondersteuning

### *Winkels in de buurt*

Veel winkels in de omgeving ondersteunen het Koffiehuis. We krijgen bijvoorbeeld dagelijks brood van Kaasland voor het ontbijt en groente van Eco Plaza om de lunch mee klaar te maken. Veel winkels bieden ook korting als we iets bij ze kopen. De winkeliers van de Nieuwendijk geven de mannen vaak een extraatje als de hard hebben gewerkt.

### *Grote bedrijven*

Via het platform Business Involved melden veel bedrijven zich om één of meer dagen te komen helpen in het Koffiehuis of de winkel. Een team betaalt en kookt een warme lunch en als er meer mensen komen dan kunnen ze meelopen om de straten schoon te maken of om klussen te doen in de winkel. Een greep uit de bedrijven die zijn komen helpen:

Jam3, Clifford Chance, MMR research, New Balance, Liberty Global, Upfield, Booking, Middleground, EuroClear, Gemeente Amsterdam,

Workday, Lucas Bols, Rekitt, MUFG, Lucid, Expedia, EY, ISG.

Naast het teamwerk hebben veel bedrijven ook extra gedoneerd in de vorm van kleding of geld.



€ 259.062 en in 2023 ruim meer dan aanvankelijk begroot, namelijk € 309.312. Ook hebben we meer giften en donaties mogen ontvangen dan het voorgaande jaar. We hebben in totaal € 129.231 gekregen van fondsen, bedrijven en particulieren. Waarvoor we heel dankbaar zijn. We danken in het bijzonder het RCOAK voor hun niet aflatende steun om ons te laten groeien van een project naar een duurzame sociale onderneming. En daarnaast ook fondsen die niet genoemd willen worden maar voor ons heel belangrijk zijn.

Aan de andere kant zijn de kosten in 2023 door het toenemen van het aantal activiteiten behoorlijk gestegen naar € 333.425. En deze groei houdt voorlopig nog niet op. Voor een groot deel komt dit doordat we tijdelijke woonplekken huren voor onze deelnemers. Daarvoor bouwen we verder aan onze reserves. En daarnaast heeft de hoge inflatie in 2023 ook bij ons de kosten voor energie en boodschappen flink verhoogd.

Ook dit jaar zijn we er weer in geslaagd om met ons werk ons eigen geld te verdienen. Maar de ondersteuning van de fondsen en donaties van bedrijven en particulieren blijven belangrijk. Net als de inzet van alle vrijwilligers die iedere dag om niet hun tijd en aandacht geven aan het Koffiehuis en de Kledingwinkel.

## Financiën

De financiële situatie is ook dit jaar goed. In de samengevoegde jaarcijfers 2023 van Stichting Het Koffiehuis Amsterdam en Stichting De Kledingwinkel Amsterdam kunt u dit gedetailleerd bekijken

Kort samengevat is het totaal eigen vermogen in 2023 gegroeid van € 337.505 naar € 442.623. We hebben dit boekjaar dus een mooi positief resultaat behaald.

Dit komt voornamelijk omdat er in 2023 substantieel meer opbrengsten binnenkwamen uit de diverse projecten en de Kledingwinkel. Inkomsten van de activiteiten waren in 2022