



Jaarverslag 2024

**Stichting Het Koffiehuis Amsterdam
en
Kledingwinkel**

Inleiding

Bij het opstellen het jaarverslag 2024 komen alle gebeurtenissen van het afgelopen jaar weer aan ons voorbij. Wat gebeurt er toch veel in 366 dagen! Kort gezegd: er is enorm veel vuil van straat gehaald, er is heel veel kleding verkocht, er zijn heerlijke warme lunches geserveerd en er zijn veel bezoeken gebracht aan de medische zorg en de tandarts. In het verslag nemen wij u kort mee met alles wat er is gebeurd in het Koffiehuis en de Kledingwinkel.

Dit is alleen maar mogelijk door de niet aflatende inzet van alle vrijwilligers, de steun van de gemeente, fondsen en bedrijven en de warmte van veel buurtbewoners en bedrijven uit de buurt.

Aan het werk

Veegploegen

Ook dit jaar hebben onze deelnemers de straten in de binnenstad schoongemaakt en heel veel planten verzorgd en water gegeven.

We hebben dit jaar gewerkt voor opdrachtgevers in en bij:

- Haarlemmerbuurt
- Westelijke grachtengordel
- Nieuwendijk
- 9 Straatjes
- Holocaust Namenmonument en Auschwitz monument
- Damstraten

Daarnaast zetten het vuilnis buiten voor een aantal ondernemers in de binnenstad, helpen we mee met het sjabloneren van de straten in opdracht van de gemeente, lappen we de ramen van een aantal winkels en verzorgen we de plantenbakken van de Groene Bouwhekken.

Kledingwinkel

Na de verbouwing loopt de verkoop in de winkel nog veel beter. We krijgen mooie donaties van onze buurtgenoten en van bedrijven zodat we altijd een heel divers aanbod hebben.

Er is een geweldige inzet van alle vrijwilligers: ze hebben goede band met onze deelnemers en de klanten, ruimen op en houden de winkel aantrekkelijk en ze vragen nog altijd redelijke prijzen zonder het doel: ondersteunen van onze deelnemers, nooit uit het oog verliezen.

Jordaankrant

Dit jaar zijn we begonnen met het bezorgen van de Jordaankrant, de buurtkrant van het westelijk deel van de binnenstad. Het is een nieuwe opdracht en we kwamen in een steile leercurve terecht: hoe vervoeren we de stapels kranten, hoe slaan we ze op, hoe leren we de deelnemers om door te geven waar ze zijn geweest en meerdere kranten in de bus stoppen als je meer bellen ziet? Inmiddels snappen we hoe we het moeten doen en loopt het goed.

Zorg en ondersteuning

Tandzorg

Dit jaar hebben we mooie donaties gekregen van Clifford Chance, Rotary Amsterdam en EuroClear voor tandzorg. Hiermee hebben we voor veel deelnemers een afspraak gemaakt bij Florens Tandartsen en tandtechnicus Jolanda Smit. We zijn erg blij met de tandartsen van deze praktijk want ze zijn niet alleen goed in hun vak maar belangrijker is nog dat ze het trauma dat veel deelnemers hebben, hebben kunnen wegnemen. Iedereen komt terug met een hernieuwd vertrouwen in de tandarts. Ze hebben vaak nare ervaringen met de tandzorg en nu worden ze voor het eerst vriendelijk en professioneel geholpen terwijl ze in de stoel liggen. Een goed gebit is voor iedereen belangrijk en geeft ook hernieuwd zelfvertrouwen.

Zorg

Het krijgen van de juiste medische zorg voor ongedocumenteerden is soms een ingewikkelde zoektocht. Gelukkig worden we er steeds slimmer in en hebben we een stevig netwerk opgebouwd. We hebben nu een plezierige samenwerking met de GGD, huisarts Dokter Valckenier, de Jellinek en apotheek De Medicijnman.

We hebben hele lieve specialisten van het OLVG en AvL leren kennen die alle moeite doen om onze mensen te helpen. En om de administratieve hobbels te nemen bij het inchecken in het ziekenhuis, gaat er geregeld een vrijwilliger mee met de afspraken om dit goed te laten verlopen.

Mobiele team van de Regenboog, Dobre 020

Het mobiele team Dobre 020 van de Regenboog bezoekt mensen mensen op straat en biedt ze hulp. Ze verwijzen ook mensen naar ons door en komen in het Koffiehuis om gesprekken te voeren en mensen weer op het juiste spoor te zetten. Het team spreekt de taal van onze deelnemers en is op de hoogte van alle problematiek. Samen werken we eraan om onze deelnemers weer te voorzien van de juiste papieren. Dit heeft al veel succes gehad.

Onderdak

We bieden in samenwerking met diverse partijen zoals de Protestantse Diaconie, Lutherse Diaconie en stichting Hebron, tijdelijke woonruimte aan een aantal deelnemers waardoor er weer rust in hun leven komt. Als je je geen zorgen hoeft te maken over je slaapplek, komt er ruimte om je leven weer op de rit te krijgen. Dit jaar hebben we 17 mensen een kamer, of in de zomer een grote tent op camping Amsterdam Gardens, kunnen bieden.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is dit jaar flink toegenomen, misschien is het een reactie op de verharde maatschappij en de koers van de regering. We zijn dankbaar voor alle hulp die we krijgen. De vrijwilligers koken heerlijke lunches, brengen geregeld zelfgebakken koekjes en taart, doneren tassen met boodschappen, gaan mee naar het ziekenhuis en houden de winkel mooi en aantrekkelijk.

Relatie met de stad

Soms krijgen we meer spullen dan zelf kunnen gebruiken. Dit geven we altijd door andere organisaties. Mooie tweedehands spullen brengen we naar de tweedehands winkel van Kerk&Buurt in Amsterdam West. Als er brood over is dan gaat dit naar het kookproject van Vrouwen in West, herenkleding doneren we aan andere opvanglocaties zoals de Tweede Mijl en verpakt voedsel dat nog goed is maar wij niet kunnen serveren gaat naar de Voedselbank.

Buurtkamer Kostelijk bestelt wekelijks een lekkere soep van 25 personen bij ons, Een leuke taak voor een deelnemer die heel graag soep kookt.

We helpen mee met Buurtacties om de buurt schoon te maken. We hebben geholpen in de Nieuwmarktbuurt, de Haarlemmerbuurt en Amsterdam Noord. Af en toe lenen we ook prikkers en ringen uit aan buurtbewoners die zelf aan de slag willen.

Dit jaar zijn er via Business Involved 32 bedrijven gekomen om op eigen kosten een warme lunch klaar te maken. Als de groep groter was dan in de keuken past, hebben de vrijwilligers meegeholpen om de stad schoon te maken. Ook hebben veel bedrijven nog extra donaties gedaan in de vorm van voedselpakketten, geld of tweedehands kleding.

Het Rijksmuseum heeft de tuin opnieuw ingericht en planten die nog goed zijn, zijn aangeboden aan de stad. Wij hebben ook planten opgehaald en samen met onze hovenier geplant in het plantsoen op de Droogbak.

Interne organisatie

PinkBee

In 2023 hebben we digitaal planningssyteem aangeschaft voor onze vrijwilligers. We hebben dit stap voor stap ingevoerd en dit jaar is het voor iedereen in gebruik en loopt het goed. Het biedt veel duidelijkheid voor de vrijwilligers en ze kunnen thuis dagen en tijden kiezen wanneer ze willen werken

Financiën

Inkomsten activiteiten: € 355.184

Giften : € 120.608

Lasten : € 447.037

Het resultaat over 2024 is een batig saldo van € 28.755.